

Vnitřní řád oddělení následné a dlouhodobé péče

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás na lůžkovém oddělení následné a dlouhodobé péče Nemocnice Mariánské Lázně s.r.o.

Nezbytnou součástí Vaší léčby je vzájemná spolupráce a Vaše spokojenost. Vnitřní řád je dokument závazný pro všechny hospitalizované pacienty léčené v Nemocnici Mariánské Lázně s.r.o. (NML) proto se, prosím, seznamte s následujícími pokyny, kterými jste povinni se řídit.

1. Úvodní informace pro pacienty

Budete do značné míry spolurozhodovat o způsobu léčby, jejím průběhu, trvání a výsledku. Budeme Vás informovat o Vašem zdravotním stavu, nastavení individuálního léčebného plánu a průběhu léčby. Dovolujeme si Vás požádat, abyste přistupovali k léčbě s aktivním zájmem o Vaše zdraví a důvěrou ve schopnosti našich zdravotníků. Součástí tohoto vnitřního řádu je etický kodex práv pacienta. Dle Zákona č.372/2011 Sb. o zdravotních službách máte kromě práv uvedených v kodexu i určité povinnosti, které musíte dodržovat. Prosíme o respektování práv ostatních pacientů.

Před přijetím k hospitalizaci předložte, prosím, průkaz totožnosti a průkaz Vaší pojišťovny, která uhradí naší nemocnici náklady spojené s Vaší léčbou. Jste povinen/a uhradit nemocnici cenu poskytnutých zdravotních služeb nehraných nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o těchto službách musíte být předem informován lékařem.

Zaručujeme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přistupováno s diskretností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí. Je však velmi důležité informovat lékaře o vašich potížích. Informace o Vašem zdravotním stavu podává výhradně ošetřující lékař pouze Vámi určeným osobám. S ohledem na povinnou mlčenlivost zdravotnických pracovníků, určete v Informovaném souhlasu s hospitalizací blízké osoby, kterým mohou být sdělovány informace o Vašem zdravotním stavu a kdo může nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace. V případě, že nebudete schopni/a s ohledem na svůj zdravotní stav vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytovanou péčí, uveďte, kdo bude oprávněn tento souhlas vyslovit za Vás.

Máte právo na přítomnost osoby blízké, popř. zákonného zástupce. Poskytovatel zdravotní péče může omezit přítomnost Vaší blízké osoby při poskytování zdravotní péče z důvodů

Nemocnice Mariánské Lázně, s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 16415

U Nemocnice 91/3 • Mariánské Lázně • 353 01

www.neml.eu • Datová schránka: ue3pvaa

Tel. spojení: 354474256 • e-mail: asistentka@neml.cz

IČO: 26376709 • DIČ: CZ26376709

Bankovní spojení: KB a.s.: 25434331/0100

Sponzorský účet: ČSOB a.s.: 276451320/0300



NEMOCNICE
MARIÁNSKÉ LÁZNĚ

hygienicko-epidemiologických, provozních, nebo v době provádění výkonů.

Kouření, požívání alkoholických nápojů a omamných látek je v celém areálu nemocnice zakázáno. Na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře jste povinen/a podrobit se vyšetření za účelem prokázání, zda jste pod vlivem alkoholu nebo návykových látek. Jste povinen/a zdržet se omezování práv ostatních pacientů a veškerého personálu. Je nepřípustné fyzické napadení a také napadení slovní.

Pořizování fotografií a videonahrávek

V rámci ochrany osobních údajů platí v prostorách zdravotnického zařízení zákaz pořizovat a šířit jakékoliv fotografie a videonahrávky bez souhlasu pověřeného vedoucího pracovníka a bez souhlasu osob, které by případně měly být natáčeny nebo fotografovány (a to jak pacientů, tak zaměstnanců).

V průběhu hospitalizace udržujte čistotu a pořádek, šetřete majetek a vybavení nemocnice. Pokud v průběhu hospitalizace způsobíte škodu, budete požádán/a o její úhradu. V případě požáru a jiné mimořádné události nahlaste zjištěnou skutečnost personálu, zachovejte klid a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice.

Kdykoliv budete něco potřebovat, obraťte se na sloužící sestru nebo lékaře.

2. Příjem k hospitalizaci

Při přijetí na lůžkové oddělení budete vyšetřen/a lékařem, který určuje plán léčebné péče, všechna potřebná vyšetření a pohybový režim. Vyšetření sestrou proběhne za účelem zajištění ošetřovatelské anamnézy. O plánu péče musíte být informován/a a je Vám předložen informovaný souhlas, který podepíšete, pokud s návrhem léčby a vyšetřením na základě poskytnutých informací a poučení souhlasíte.

Pokud pracujete nebo jste registrován/a na ÚP je Vám při přijetí vystavena pracovní neschopnost. Na oddělení budete uložen/a na lůžko, seznámen/a s provozem, vnitřním uspořádáním oddělení, vnitřním řádem a právy a povinnostmi pacienta.

Pokud jste před přijetím do nemocnice neměli možnost informovat Vaši rodinu, proveďte tak dodatečně. Nemocným, kteří nemohou informaci provést sami, zprostředkuje ji sestra na oddělení.

Negativní revers: pokud chcete odmítnout lékařem navrhovanou léčbu, máte na toto rozhodnutí právo. V přítomnosti minimálně ještě jednoho svědka podepíšete negativní revers. Lékař Vás samozřejmě upozorní na důsledky vyplývající z Vašeho rozhodnutí.

Při příjmu k hospitalizaci Vám bude nabídnuta varianta standardního a nadstandardního pokoje. Cena nadstandardního pokoje je stanovena aktuálním Ceníkem služeb.

Nemocnice Mariánské Lázně, s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 16415

U Nemocnice 91/3 • Mariánské Lázně • 353 01

www.neml.eu • Datová schránka: ue3pvaa

Tel. spojení: 354474256 • e-mail: asistentka@neml.cz

IČO: 26376709 • DIČ: CZ26376709

Bankovní spojení: KB a.s.: 25434331/0100

Sponzorský účet: ČSOB a.s.: 276451320/0300

3. Co si s sebou vzít do nemocnice

V případě hospitalizace na oddělení budete potřebovat: občanský průkaz, průkaz pojištěnce, doporučení k hospitalizaci (pokud máte), poslední výsledky a zprávy lékařských vyšetření (pokud máte), rozpis trvale užívaných léků nebo originální balení užívaných léků, toaletní potřeby, pyžamo/noční košile, župan, domácí obuv, drobné osobní věci dle uvážení.

4. Zajištění cenných věcí a finanční hotovosti

Větší peněžité částky a ostatní cenné předměty (šperky, platební karty, apod.) si v případě plánované hospitalizace do nemocnice neberte. V případě, že si do nemocnice vezmete částky vyšší než 500 Kč, platební a kreditní karty a cennosti, doporučujeme Vám uložit si je na základě potvrzení o převzetí do trezoru nemocnice po dobu hospitalizace (ochrana proti odcizení). Dokladem můžete následně uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu případné ztráty. Během hospitalizace máte možnost si uložené předměty, finanční hotovost vyzvednout. Po ukončení hospitalizace vám budou peníze a cennosti vráceny.

Neberte s sebou předměty a látky ohrožující život či zdraví, pokud eventuálně máte zbraň, máte povinnost tuto skutečnost oznámit zdravotnickému personálu, který ve spolupráci s PČR zabezpečí její zákonné uložení.

Ztráty a nálezy ihned oznamte ošetřující sestře.

5. Vnesená léčiva a potravinové doplňky

S ohledem na stanovený léčebný režim, dietní režim a ordinaci léků prosíme, abyste bez vědomí ošetřujícího personálu neužívali žádné léky, vitaminy a jiné léčivé přípravky. Ve výjimečných případech, kdy se domluvíte s lékařem o možném používání přinesených léčiv, předejte léčiva ošetřující sestře.

O dalším užívání potravinových doplňků rozhoduje ošetřující lékař.

6. Hospitalizace

Po dobu pobytu na našem oddělení se o Vás bude starat tým zdravotnických pracovníků. Každý z členů tohoto týmu má viditelnou jmenovku a při prvním kontaktu s Vámi se Vám představí. Za lékařskou péči je zodpovědný kolektiv lékařů pod odborným vedením primáře oddělení. Za ošetřovatelskou péči odpovídá kolektiv sester pod odborným vedením vrchní sestry.

7. Lékařské vizity

probíhají denně kolem 7 - 8. hodiny ranní. Velká vizita pod vedením primáře oddělení probíhá na 3NP v úterý a čtvrtek, na 2NP ve středu a pátek, na budově B úterý.

Nemocnice Mariánské Lázně, s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 16415

U Nemocnice 91/3 • Mariánské Lázně • 353 01

www.neml.eu • Datová schránka: ue3pvaa

Tel. spojení: 354474256 • e-mail: asistentka@neml.cz

IČO: 26376709 • DIČ: CZ26376709

Bankovní spojení: KB a.s.: 25434331/0100

Sponzorský účet: ČSOB a.s.: 276451320/0300



NEMOCNICE
MARIÁNSKÉ LÁZNĚ

8. Návštěvy

Pacient má právo přijímat návštěvy neomezeně, a to s ohledem na svůj zdravotní stav, chod pracoviště a spolubydlící pacienty. Návštěvy jsou povoleny v závislosti na aktuální epidemiologické situaci. NML je oprávněna z vážných důvodů návštěvy pacientů dočasně omezit/zakázat (epidemiologické situace). Omezení návštěvní doby nebo zákaz návštěv nařizují jednatele nemocnice. Bude-li to provoz vyžadovat, má ošetřující personál právo vyžádat si ukončení návštěvy na pokoji.

9. Stravování

Léčebné diety jsou stanovené dietním systémem. Informace o dietním omezení vám poskytne ošetřující lékař, sestra nebo nutriční terapeut. Individuální úpravy diet jsou možné pouze v souladu s léčebně ošetrovatelským plánem a s ohledem na možnosti nemocnice.

Pacientům je na oddělení k dispozici vyčleněná lednice pro uchování potravin. Tyto potraviny musí být vždy označeny Vaším jménem a minimální trvanlivostí. V případě, že nejsou označeny datem spotřeby, je dovoleno je uchovávat po dobu max. 24 hodin. Sestry každý den kontrolují uložené potraviny a mají právo likvidovat potraviny s prošlou dobou trvanlivosti. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost uložených potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety. Případný ohřev či uchování pokrmů je nutno domluvit předem se službou konající sestrou.

Strava (pokud není určeno lékařem jinak) je podávána:

Snídaně 07:30 – 08:00 hodin, večeře 17:00 – 18:00 hodin, oběd 11:30 – 12:00 hodin, II. večeře 21:00 hodin (pouze speciální diety)

10. Hygienická péče

Hygienická péče se provádí 2x denně a dle potřeby sestrou u těch pacientů, kteří nejsou schopni sami o sebe pečovat. Ostatní pacienti mohou používat denně bezbariérovou koupelnu náležící k pokoji a sprchovat se. Koupání je vám umožněno kdykoliv po domluvě s ošetřující sestrou.

Máte právo na čistě povlečené lůžko a v závislosti na Vašem zdravotním stavu máte též povinnost udržovat jej čisté. Výměnu ložního a osobního prádla provádíme podle potřeby, nejméně však jednou týdně. Upozorněte své návštěvy, aby nesedali na lůžka. V zájmu všech nemocných je, aby byl v pokoji čistý vzduch, proto podporujte pravidelné větrání.

11. Možnosti opuštění oddělení a klid na oddělení

Pacient má možnost opustit pokoj pouze s vědomím sloužící sestry a je povinen se pohybovat

Nemocnice Mariánské Lázně, s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 16415

U Nemocnice 91/3 • Mariánské Lázně • 353 01

www.neml.eu • Datová schránka: ue3pvaa

Tel. spojení: 354474256 • e-mail: asistentka@neml.cz

IČO: 26376709 • DIČ: CZ26376709

Bankovní spojení: KB a.s.: 25434331/0100

Sponzorský účet: ČSOB a.s.: 276451320/0300



NEMOCNICE
MARIÁNSKÉ LÁZNĚ

pouze v areálu nemocnice. V dohodnutých případech je možné povolit vycházky s doprovodem rodiny i mimo areál nemocnice. Tuto skutečnost je třeba dohodnout s ošetřujícím lékařem. V jiných případech není možné oddělení opouštět. Pacient je povinen dodržovat dobu vycházek.

Při pohybu v nemocnici využívejte standardní označené cesty a prostory, k relaxaci je možné využít altán s lavičkami. Prosíme o dodržování denního režimu, který stanovil ošetřující lékař. Denní klid je dodržován dle potřeby vašeho individuálního plánu s přihlédnutím na odpočinek ostatních pacientů. Noční klid je určen od 22 hodin do 7 hodin. Mimo tyto vymezené hodiny můžete se souhlasem ostatních pacientů v pokoji užívat rádio nebo televizi.

12. Zdravotně – sociální služba

V nemocnici pracuje zdravotně-sociální pracovník, kterého můžete kontaktovat na tel. 778 417 647, 354 474 217 nebo prostřednictvím staniční sestry na oddělení. Poskytuje pacientům sociálně právní poradenství a potřebné informace, týkající se řešení sociální situace v souvislosti s Vaším zdravotním stavem. Pacientům, kteří se po propuštění nebudou schopni o sebe postarat sami nebo s pomocí rodiny, pomůže zprostředkovat pečovatelskou službu, domov pro seniory, či další vhodné formy následné péče nebo ubytování.

13. Duchovní péče a podpora

V případě potřeby máte právo na zprostředkování duchovní péče a kontaktů s představiteli církvi.

V případě zájmu o tyto služby zdravotnický personál tyto služby zprostředkuje.

14. Nahlížení do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi, pořizování výpisů a kopií

Zdravotnická dokumentace vedená o pacientovi je majetkem poskytovatele zdravotních služeb. Nahlížení do zdravotnické dokumentace, pořizování výpisů a kopií je možné na základě podané žádosti na ředitele NML a uhrazení poplatku dle aktuálně platného „Ceníku administrativních úkonů“.

Uzavřená zdravotnická dokumentace

Do uzavřené zdravotnické dokumentace (po ukončení hospitalizace/po ambulantním ošetření) má právo nahlížet, pořizovat kopie a výpisy:

Pacient na základě kontroly totožnosti.

- Zákonný zástupce nezletilé osoby na základě kontroly totožnosti zákonného zástupce a rodného listu nezletilé osoby. V případě nezletilých dětí rozvedených rodičů či rodičů nežijících v jedné domácnosti mají právo na informace oba rodiče, pokud nebyl

Nemocnice Mariánské Lázně, s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 16415

U Nemocnice 91/3 • Mariánské Lázně • 353 01

www.neml.eu • Datová schránka: ue3pvaa

Tel. spojení: 354474256 • e-mail: asistentka@neml.cz

IČO: 26376709 • DIČ: CZ26376709

Bankovní spojení: KB a.s.: 25434331/0100

Sponzorský účet: ČSOB a.s.: 276451320/0300



NEMOCNICE
MARIÁNSKÉ LÁZNĚ

doložen pravomocný rozsudek soudu o omezení nebo zbavení rodičovských práv.

- Opatrovník, kterému byl pacient rozhodnutím soudu svěřen do péče, na základě kontroly totožnosti opatrovníka a rozhodnutí soudu.
- Osoba určená pacientem na základě úředně ověřené plné moci vztahující se k aktuální žádosti, a to v přesně definovaném rozsahu, toto zmocnění zaniká úmrtím pacienta, nevyplyvá-li ze znění plné moci jinak.
- U zemřelého pacienta osoba blízká, není-li to vyloučeno dle Zákona 372/2011 Sb.

Otevřená zdravotnická dokumentace

Do otevřené zdravotnické dokumentace (v průběhu hospitalizace/ambulantního ošetření) má právo nahlížet, pořizovat kopie a výpisy:

- Pacient na základě kontroly totožnosti.
- Zákonný zástupce nezletilé osoby na základě kontroly totožnosti zákonného zástupce a rodného listu nezletilé osoby. V případě nezletilých dětí rozvedených rodičů či rodičů nežijících v jedné domácnosti mají právo na informace oba rodiče, pokud nebyl doložen pravomocný rozsudek soudu o omezení nebo zbavení rodičovských práv.
- Opatrovník, kterému byl pacient rozhodnutím soudu svěřen do péče, na základě kontroly totožnosti opatrovníka a rozhodnutí soudu.
- Osoba určená a uvedená pacientem v informovaném souhlasu s hospitalizací na základě kontroly totožnosti určené osoby.

15. Dříve vyslovené přání

Pacient může pro případ, kdyby se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit. Dříve vyslovené přání musí mít písemnou formu s úředně ověřeným podpisem a písemným poučením o důsledcích takového rozhodnutí registrujícím praktickým lékařem a lékařem specialistou, s nímž dříve vyslovené přání souvisí. Pacient může též učinit vyslovené přání při přijetí k hospitalizaci nebo v průběhu hospitalizace a takové dříve vyslovené přání se vztahuje k aktuální hospitalizaci, pro poskytování zdravotních služeb tímto poskytovatelem po podpisu pacienta, lékaře a svědka. Dříve vyslovené přání nelze uplatnit u nezletilých osob a osob s omezenou svéprávností.

Nemocnice Mariánské Lázně, s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 16415

U Nemocnice 91/3 • Mariánské Lázně • 353 01

www.neml.eu • Datová schránka: ue3pvaa

Tel. spojení: 354474256 • e-mail: asistentka@neml.cz

IČO: 26376709 • DIČ: CZ26376709

Bankovní spojení: KB a.s.: 25434331/0100

Sponzorský účet: ČSOB a.s.: 276451320/0300



NEMOCNICE
MARIÁNSKÉ LÁZNĚ

16. Překlad, propuštění

V průběhu hospitalizace můžete být přeložen/a na jiné oddělení nemocnice, do jiného zdravotnického zařízení nebo do zařízení sociální péče.

Důvody překlady:

1. a) změny Vašeho zdravotního stavu, vyžadující jiný typ léčby nebo v případě dalšího vyšetření, které není možné na stávajícím oddělení provést,
2. b) ze sociálních důvodů,
3. c) na Vaši žádost nebo na žádost opatrovníka.

O nutnosti překlady na jiné oddělení, do jiného zařízení nebo o propuštění budete předem informován/a.

Z lůžkového oddělení do domácího ošetřování jste propuštěn/a

1. a) po ukončení léčby za předpokladu, že Váš zdravotní stav dovoluje propouštění;
2. b) na vlastní žádost nebo na žádost zákonného zástupce;
3. c) předčasně můžete být propuštěn/a z nemocniční péče v případě, že budete:
 - závažným způsobem omezovat práva ostatních pacientů,
 - úmyslně a soustavně dodržovat navržený individuální léčebný postup,
 - respektovat vnitřní řád a vaše chování nebude způsobené zdravotním stavem,
 - přestanete poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb; to neplatí, jestliže neposkytování součinnosti souvisí se zdravotním stavem pacienta

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, a léčivé prostředky na 3 dny. Propouštěcí zprávu předejte do tří dnů svému praktickému lékaři. Ten Vám v případě potřeby předepíše na recept další léky a zajistí případná další vyšetření nebo postupy podle doporučení lékaře, který Vás z nemocnice propouští.

Na ošetřující personál se obračejte s důvěrou se všemi svými těžkostmi, potížemi, ale též s připomínkami k poskytování péče, léčbě a chodu oddělení. Mnohé připomínky či nespokojenost často vznikají nedorozuměním či chybným pochopením situace a lze je vyřešit bezprostředním společným jednáním.

K vyjádření spokojenosti nebo nespokojenosti po celou dobu hospitalizace můžete také přímo kontaktovat ředitele NML na tel. 354 474 256, email: reditelka@neml.cz

Vaše podněty jsou pro nás důležité pro zvyšování kvality poskytované péče a pro zajištění Vaší spokojenosti s pobytem a léčbou.

Děkujeme, že respektujete podmínky a provoz našeho zdravotnického zařízení.

Nemocnice Mariánské Lázně, s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 16415

U Nemocnice 91/3 • Mariánské Lázně • 353 01

www.neml.eu • Datová schránka: ue3pvaa

Tel. spojení: 354474256 • e-mail: asistentka@neml.cz

IČO: 26376709 • DIČ: CZ26376709

Bankovní spojení: KB a.s.: 25434331/0100

Sponzorský účet: ČSOB a.s.: 276451320/0300



NEMOCNICE
MARIÁNSKÉ LÁZNĚ

Přejeme Vám příjemný pobyt a brzké uzdravení.

Nemocnice Mariánské Lázně, s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 16415

U Nemocnice 91/3 • Mariánské Lázně • 353 01

www.neml.eu • Datová schránka: ue3pvaa

Tel. spojení: 354474256 • e-mail: asistentka@neml.cz

IČO: 26376709 • DIČ: CZ26376709

Bankovní spojení: KB a.s.: 25434331/0100

Sponzorský účet: ČSOB a.s.: 276451320/0300